

PERSONAL ACRYLIC SPA WARRANTY

Provided to the original purchaser of the spa.

SHELL STRUCTURAL WARRANTY

Sunrise Spas warrants its spas not to leak, meaning to be structurally sound and capable of holding water only, and against loss of water through the fiberglass laminate of the spa shell caused by defects in materials and/or workmanship for a period of from the original date of purchase*.

SX Series	5 Years
SR Series	5 Years
S Series	5 Years

SURFACE FINISH OF SHELL WARRANTY

Sunrise Spas warrants the surface finish of its spas to be free from blistering, peeling or delamination due to defects in the acrylic surface material for a period of from the original date of purchase*. Chemical burns and other such cosmetic blemishes caused by misuse or accident are not covered under the warranty.

SX Series	3 Years
SR Series	3 Years
S Series	3 Years

COMPONENT & PLUMBING WARRANTIES

Sunrise Spas warrants the electrical components: heaters, pumps, relays and contactors and other spa components against malfunction, leaks and/or defects in materials and/or workmanship for a period of from the original date of purchase*. Sunrise Spas also warrants all plumbing parts to be free from defects in material and/or workmanship for a period of from the original date of purchase*.

SX Series	2 Years
SR Series	2 Years
S Series	2 Years

CABINET WARRANTY

Sunrise Spas warrants all cabinet components to be free from defects in material and/or workmanship for a period of from the original date of purchase*. Cosmetic blemishes or other damage caused by misuse or accident are not covered under the warranty.

SX Series	2 Years
SR Series	2 Years
S Series	2 Years

1 YEAR ACCESSORY / OTHER WARRANTIES

Sunrise Spas warrants all "wear items" and accessories such as ozonators, pump seals, jet internals, UV systems, Wi-Fi modules, LED lights, audio systems, topside overlays and any additional add-ons not previously mentioned to be free from defect in material for a period of 1 YEAR from the original date of purchase*. Failures or cosmetic blemishes caused by misuse or accident are not covered under the warranty.

ADDITIONAL INFORMATION

Spa Thermal Covers, cover lifters and other "after market products" are not covered under this warranty, but may be covered by their respective manufacturer's warranty.

EXTENT OF WARRANTY

This warranty applies to spas made after January 1st, 2019 sold for residential use only by an authorized dealer. Spas used in any commercial, rental or club setting voids the warranty. "Date of Purchase" is defined as the earlier of; a) the actual date of purchase or b) six months after the date of manufacture, which is determined by the serial number or the date shown on the certification plate.



CONDITIONS AND LIMITATIONS OF WARRANTY

This warranty is void if:

- a) The spa has been subjected to misuse, abuse, alteration, improper installation, improper use of chemicals, improper maintenance, punctures, acts of God, or if any repairs have been attempted by anyone other than authorized by Sunrise Spas

Abuse and misuse will include (but is not limited to) damage caused by:

1. Leaving the spa uncovered while the spa is empty of water.
2. Improper handling of the spa during transporting, set up & installation.
3. Operation of the spa at a water temperature outside of the range of 35^F to 104^F (2^C to 40^C)
4. Improper use of chemicals or unbalanced water, such as pH, calcium hardness, total alkalinity or sanitizer.
5. Operation of the spa outside of the specified voltage requirements. (230Volts +/- 10%)
6. Voltage spikes or "brown out" conditions.
7. Rodents or other animals.
8. Unapproved sanitizers such as calcium hypochlorite, sodium hypochlorite, "tri-chlor" type chlorines or any sanitizing chemical that may remain undissolved on the spa surface.
9. Freeze damage

- b) The purchase invoice has not been paid in full to the dealer or Sunrise Spas.

This warranty takes the place of all other warranties, express or implied, in fact or at law, including implied warranties of merchantability and fitness for a particular purpose.

WARRANTY LABOUR COVERAGE

Labour is covered from the date of purchase*, for the term shown below with the following exceptions:

- a) Part only: ozonators, pump seals, jet internals, wi-fi module, UV sanitizing system, LED system components, topside overlays, cabinet components and any other not previously mentioned add-ons
- b) 90 Days: Heater assemblies
- c) There is no labour coverage for time required to gain access to the spa
- d) Your local dealership may require payment of a "Trip Charge", please refer to your dealer for more information
- e) Additional travel charges may apply if you live beyond the normal servicing area of the authorized dealer

SX Series	2 Years
SR Series	2 Years
S Series	2 Years

WARRANTY PERFORMANCE

Contact your dealer, either in writing or in person, within 10 days of the problem arising. Use all reasonable means to protect the spa from further damage. Your notice must include the spa serial number (located on the spa's ratings plate mounted on the cabinet, a thorough description of the problem and photographs of the problem (if applicable). Sunrise Spas may also ask for a copy of the original purchase invoice showing purchase date or delivery date, where it deems necessary.

Sunrise Spas reserves the right to inspect any warranty claim on location or at its' manufacturing facility as deemed necessary. Warranty parts carry the balance of the unexpired warranty only. Replacement spa warranty will be equal to the balance, if any, remaining on the original spa.

DISCLAIMERS

There shall be no additional warranty or obligation, expressed, implied or statutory. In no event, shall Sunrise Spas, its' agents or employees, be liable for injury to any person, or any claim for damage however it shall arise. All expenses including loss of use, labour, materials, chemicals, water, removal and re-installation cost, access, transportation charges, damages or contingent liabilities arising out of any alleged deficiencies of the spa are specifically excluded. This is a component warranty. Only the defective component qualifies for warranty coverage. The liability of Sunrise Spas under this limited warranty shall not exceed the original amount paid to Sunrise Spas for the defective product. This spa is intended for outdoor use, however it can be installed indoors when precautions are taken to ensure the spa is installed and located in such a manner that any water that could leak, splash or be released as humidity will drain away harmlessly. Sunrise Spas will not be responsible for any damage to property from water exiting the spa in any form or for any reason. There is no warranty coverage on any spa or component not fully paid for to the dealer or Sunrise Spas. Proof of purchase and payment may be required. Sunrise Spas reserves the right to repair or replace a defective component.

WTY-EU-SUNRISE-19-E

GARANTIE SPAS D'ACRYLIQUE PERSONNEL

Fournit à l'acheteur original du spa

GARANTIE SUR LA STRUCTURE DE LA COQUILLE

Sunrise Spas garantit que ses spas ne fuient pas. Ce qui signifie seulement qu'ils sont structurellement solides et qu'ils peuvent contenir de l'eau sans perte à travers la fibre de verre stratifiée causée par des défauts de matériaux et / ou de fabrication pendant une période de à compter de la date d'achat originale*.

Série SX	5 ans
Série SR	5 ans
Série S	5 ans

GARANTIE SUR LA SURFACE

Sunrise Spas garantit la surface du fini de ses spas contre le cloquage, le pelage ou le délaminage causé par des défauts de matériaux pendant une période de à compter de la date d'achat originale*. Les brûlures chimiques et autres imperfections cosmétiques causées par une mauvaise utilisation ou un accident ne sont pas couvertes par la garantie.

Série SX	3 ans
Série SR	3 ans
Série S	3 ans

GARANTIE SUR LES ÉQUIPEMENTS ET LA PLOMBERIE

Sunrise Spas garantit les composantes électriques : le chauffe-eau, les pompes, les relais, les contacteurs ainsi que les autres composantes contre les dysfonctionnements, les fuites et/ou les défauts de matériaux et / ou les défauts de fabrication pendant une période de à compter de la date d'achat originale*. Sunrise Spas garantit les pièces de plomberie contre les défauts de matériaux et / ou les défauts de fabrication pendant une période de à compter de la date d'achat originale*.

Série SX	2 ans
Série SR	2 ans
Série S	2 ans

GARANTIE SUR L'HABILLAGE

Sunrise Spas garantit les composantes de l'habillage contre les défauts de matériaux et / ou les défauts de fabrication pendant une période de à compter de la date d'achat originale*. Les imperfections cosmétiques et les dommages causés par une mauvaise utilisation ou un accident ne sont pas couverts par la garantie.

Série SX	2 ans
Série SR	2 ans
Série S	2 ans

GARANTIE DE 1 AN SUR LES ACCESSOIRES ET DIVERS COMPOSANTES

Sunrise Spas garantit les « Items utilitaires » et les accessoires tels que l'ozonateur, les joints de pompe, les jets, les composantes du système d'éclairage à LED, et les composantes du système audio, le système d'assainissement UV, le module de WiFi, l'autocollant du clavier et toutes autres composantes non mentionnées précédemment contre les défauts de matériaux pendant une période de 1 AN à compter de la date d'achat*. Les imperfections cosmétiques et les dommages causés par une mauvaise utilisation ou un accident ne sont pas couverts par la garantie.

INFORMATIONS ADDITIONNELLES

Les couverts thermiques, les leviers et autres pièces de rechange ne sont pas couverts par cette garantie mais plutôt par celle du fabricant incluse avec le produit.

PORTÉE DE LA GARANTIE

Cette garantie s'applique aux spas construits après le 1er Janvier 2019, vendus par un détaillant autorisé. Toute utilisation à des fins commerciales, de location ou dans un club annulerait la garantie. La date d'achat est définie comme le plus tôt entre a) la date d'achat par le client b) six mois après la fabrication déterminé par le numéro de série du spa



CONDITIONS ET LIMITES DE LA GARANTIE

Cette garantie sera nul si:

- a) Le spa a fait l'objet d'une mauvaise utilisation, d'usage abusif, de modification quelconque, de mauvaise installation, d'utilisation inadéquate de produits chimiques, d'entretien inopportun, de perforation, de force majeure ou si une réparation quelconque était tentée par tout individu autre qu'une personne autorisée par Leisure Manufacturing. Les dommages causés par la mauvaise utilisation et l'usage abusif incluent (mais ne se limitent pas à):
 1. Laisser le spa non couvert alors que celui-ci est vide d'eau.
 2. La manutention inappropriée du spa durant le transport et le montage/l'installation.
 3. L'utilisation du spa a une température d'eau autre que la plage spécifiée de 2 °C à 40 °C (35 °F à 104 °F).
 4. L'utilisation inadéquate de produits chimiques et désinfectants ou d'eau non stabilisée, tel que le niveau du pH, la dureté calcique, de l'alcalinité totale.
 5. L'utilisation du spa a des tensions autres que la tension spécifiée (230 volts + ou - 10%).
 6. Les pointes de tension ou panne d'électricité. (orages par exemple)
 7. Les rongeurs et autre animaux
 8. Les désinfectants non approuvés tel que l'hypochlorite de calcium, l'hypochlorite de sodium, les chlores de type «tri chlore» ou n'importe quel désinfectant chimique qui pourrait rester non dissous sur la surface du spa.
 9. L'endommagement causé par le gel.
- b) La facture d'achat n'a pas été réglée au complet au dépositaire ou à Leisure Manufacturing.

Cette garantie remplace toutes les autres garanties, expresses ou implicites, réelles ou en droit, y compris les garanties implicites de qualité marchande et de convenance a un usage particulier.

COUVERTURE DE LA MAIN D'OEUVRE

La main-d'œuvre est couverte à compter de la date d'achat originale* pour les termes mentionnés ici avec les exceptions suivante:

- a) Pièces seulement – ozonateurs, joints des pompes, pièces intérieures des jets, composantes du système LED, composantes de l'habillage et toutes autres composantes non mentionnées précédemment
- b) 90 jours – Chauffe-eau
- c) La main-d'œuvre nécessaire pour accéder au spa n'est pas couverte
- d) Votre dépositaire pourrait demander un paiement de déplacement. Référez-vous au dépositaire.
- e) Des frais de déplacement additionnels peuvent s'appliquer si vous demeurez à l'extérieur du territoire d'entretien normal du dépositaire agréé. Vérifiez auprès de votre dépositaire.

Série SX	2 ans
Série SR	2 ans
Série S	2 ans

ACCÈS À LA GARANTIE

Communiquez avec votre dépositaire, par un avis écrit, dans les 10 jours suivant la détection du problème. Prenez toutes les mesures nécessaires raisonnables pour protéger le spa contre des dommages supplémentaires. Votre avis devra inclure le No de série du spa (situé sur la plaque des caractéristiques nominale du spa montée sur le cabinet), une description détaillée du problème des photos illustrant le problème (s'il y a lieu) Leisure Manufacturing pourra également demander une copie de la facture d'achat originale indiquant la date d'achat et de mise en eau, lorsque cela est jugé nécessaire.

Leisure Manufacturing se réserve le droit d'inspecter toute réclamation de garantie sur place ou à son usine de fabrication si elle le juge opportun. Les pièces remplacées aux termes de la garantie ne sont couvertes que pour la période restant de la garantie. La garantie sur un spa de remplacement sera égale à la partie restant à courir, le cas échéant, sur le spa original.

STIPULATIONS DE RESPONSABILITÉS

Aucune autre garantie ou obligation additionnelle, expresse ou implicite ou légale ne pourra s'appliquer. En aucun cas, Leisure Manufacturing, ses agent ou ses employés ne pourront être tenus responsables des blessures subies par toute personne, ni de toute réclamation pour dommages survenus de quelque façon que ce soit. Tous les frais y compris ceux pour la perte d'usage, la main-d'œuvre, les matériaux, les produits chimiques, l'eau, les frais d'enlèvement et de réinstallation, les frais de transport, les dommages ou l'obligation potentielle découlant de toutes déficiences alléguées du spa sont spécifiquement exclus. Aux fins de cette garantie, la durée de vie du spa est définie comme étant l'espérance de vie raisonnable du spa. Cette garantie s'applique aux composantes. Seules les composantes défectueuses sont admissibles. La responsabilité de Leisure Manufacturing aux termes de cette garantie limitée, ne doit jamais excéder le montant original payé à Leisure Manufacturing pour le produit défectueux. Ce spa est destiné à un usage extérieur, cependant il peut être installé à l'intérieur lorsque des précautions sont prises pour s'assurer que le spa est installé et situé de telle sorte que l'eau provenant d'une potentielle fuite ou sous forme d'humidité puisse s'écouler ou être dissipée sans dommage. Sunrise Spas ne sera pas responsable des dommages à la propriété provenant l'eau sortant du spa, sous quelque forme ou pour quelque raison que ce soit. Il n'y a aucune couverture de garantie sur tous spas ou composantes qui n'auraient pas été payées au complet au détaillant ou à Leisure Manufacturing. Une preuve d'achat ou de paiement peut être exigée. Leisure Manufacturing se réserve le droit de réparer ou de remplacer une composante défectueuse.

WTY-EU-SUNRISE-19-F